

Standardy ochrony małoletnich
w Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie
wersja skrócona

Ochrona małoletnich w działaniach Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie (MCPU) jest jedną z najważniejszych zasad w realizacji zadań skierowanych do małoletnich. Jakakolwiek forma przemocy w relacji małoletni pracownik/ współpracownik/ wolontariusz jest niedopuszczalna.

I. Kontakty z małoletnimi:

1. Każda osoba podejmująca pracę w Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie zostaje sprawdzona czy nie popełniła przestępstwa i czy nie została ukarana w zakresie krzywdzenia osoby małoletniej na terenie Polski lub innego kraju w którym mieszkała.
2. Jeśli w wyniku takiej weryfikacji kandydat na pracownika MCPU okazałby się ukarany za przestępstwo dotyczące krzywdzenia małoletniego nie zostanie zatrudniony w MCPU.
3. W przypadku kiedy dotyczy to pracownika/współpracownika lub wolontariusz Dyrektor MCPU może zakończyć współpracę z taką osobą.
4. W MCPU najczęściej z małoletnimi mają kontakt pracownicy Działu Profilaktyki oraz Działu Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi i jeśli zauważą objawy krzywdzenia małoletniego mają obowiązek powiadomić o tym fakcie rodziców/opiekunów i Dyrektora MCPU.

II. Działania podejmowane w sytuacji krzywdzenia małoletniego:

1. Sytuacja krzywdzenia małoletniego może mieć różne formy: przestępstwo (wykorzystanie seksualne), inne objawy krzywdzenia: krzyk, obrażanie, poniżanie, zaniechanie podstawowych potrzeb (higiena osobista, nieprawidłowe odżywianie czy udostępnianie wizerunku lub danych).
2. Kiedy pracownik/współpracownik, wolontariusz MCPU posiada informacje o krzywdzeniu małoletniego, działa według procedur w tym zakresie. Zgłasza problem Dyrektorowi MCPU i osoba taka zostaje odsunięta od pracy do czasu wyjaśnienia sprawy.
3. W sytuacji zagrożenia życia małoletniego lub ciężkiego uszczerbku na zdrowiu pracownik/współpracownik, wolontariusz MCPU wzywa służby (112 numer alarmowy) i informuje Dyrektora MCPU.
4. W każdym przypadku krzywdzenia małoletniego pracownik/współpracownik, wolontariusz MCPU sporządza informacje na piśmie na potrzeby wyjaśnienia sprawy, pozostałe informacje zachowuje w tajemnicy służbowej.
5. W przypadku, kiedy zgłoszone krzywdzenie nie zostało potwierdzone, Dyrektor MCPU powiadamia pisemnie opiekunów małoletniego.

III. Sytuacja krzywdzenia małoletniego ze strony pracownika/współpracownika, wolontariusza MCPU

1. W sytuacji zgłoszenie krzywdzenia małoletniego przez pracownika/ współpracownika, wolontariusza Dyrektor MCPU natychmiast odsuwa tę osobę od pracy polegającej na kontakcie z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

2. Dyrektor MCPU wskazuje osobę, np.: psychologa, który prowadzi rozmowę z małoletnim, innymi pracownikami/współpracownikami, wolontariuszami oraz opiekunami w celu zebrania informacji, wyjaśnienia sytuacji oraz zaplanowania specjalistycznej pomocy.
3. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, Dyrektor MCPU sporządza zawiadomienie i przekazuje do właściwej miejscowo Prokuratury i Policji.
4. Jeśli w wyniku zbadania sprawy okazało się, że naruszenie dobra małoletniego jest znaczne, np. naruszenie godności małoletniego, dyskryminacja, Dyrektor MCPU rozważa rozwiązanie umowy o pracę z taką osobą lub powiadamia pracodawcę takiej osoby. Jeśli to nie jest pracownik MCPU rozważa zakaz wstępu tej osoby do MCPU.

IV. Sytuacja krzywdzenia małoletniego przez inne osoby

1. Jeśli nastąpiło ujawnienie sytuacji krzywdzenia małoletniego przez inne osoby, Dyrektor MCPU lub wyznaczona przez niego osoba stara się, aby została przeprowadzona rozmowa z małoletnim w obecności psychologa, ze świadkami sytuacji oraz opiekunami małoletniego. Rozmowy mają na celu ustalenie przebiegu zdarzenia oraz poziom ewentualnego uszczerbku w aspekcie psychicznym i fizycznym u małoletniego.
2. Dyrektor MCPU spotyka się z rodzicami małoletniego i przekazuje informacje na temat możliwości skorzystania ze specjalistycznej pomocy.
3. Jeśli informacje o zdarzeniu wskazują na popełnienie przestępstwa, Dyrektor MCPU od razu sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.
4. W sytuacji, kiedy opiekunowie małoletniego nie wykazują właściwego zainteresowania sytuacją lub ignorują przesłanki krzywdzenia, Dyrektor MCPU zawiadamia Sąd rodzinny z prośbą o wgląd w sytuację małoletniego.

V. Sytuacja krzywdzenia ze strony rodziców/ opiekunów

1. Jeśli dochodzi do sytuacji krzywdzenia małoletniego ze strony rodziców/ opiekunów, Dyrektor MCPU lub wyznaczona przez niego osoba podczas rozmów z pracownikami gromadzi informacje na temat sytuacji oraz rodziny. Podczas ustalania przebiegu zdarzenia specjaliści oceniają jego wpływ na kondycję psychiczną i fizyczną małoletniego.
2. Jeśli informacje o zdarzeniu wskazują na popełnienie przestępstwa, Dyrektor MCPU niezwłocznie sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.
3. W przypadku innych zaniedbań wobec małoletniego Dyrektor MCPU zgłasza takie informacje do ośrodka pomocy społecznej lub instytucji oświatowej, aby został udzielona właściwa forma pomocy.

VI. Sytuacja krzywdzenia rówieśniczego.

1. W sytuacji krzywdzenia małoletniego podczas warsztatów na terenie MCPU następuje powiadomienie opiekunów, a podczas warsztatów prowadzonych na terenie szkoły pracowników tej instytucji. Ważne jest ustalenie, czy małoletni podejrzewany o krzywdzenie sam nie jest krzywdzony.

2. Jeśli małoletni, który dokonał krzywdzenia nie uczestniczy w zajęciach realizowanych przez MCPU lub nie pozostaje do wytrzeźwienia w MCPU, Dyrektor MCPU lub wyznaczona przez niego osoba przeprowadza rozmowy ze wszystkimi osobami, które mogą pomóc ustalić sytuację. Dyrektor MCPU organizuje spotkanie z opiekunami małoletniego, podczas którego przekazywane są informacje o sytuacji oraz o możliwościach skorzystania z profesjonalnej pomocy i ewentualnej konieczności zawiadomienia konkretnych instytucji.
3. W przypadku, kiedy osobą podejrzaną o krzywdzenie jest małoletni w wieku od 13 do 17 lat, a jego zachowanie stanowi czyn karalny, Dyrektor MCPU lub osoba wskazana przez niego informuje właściwy miejscowo Sąd rodzinny lub Policję poprzez pisemne zawiadomienie.
4. Kiedy krzywdzenia dokonała osoba powyżej 17 roku życia, Dyrektor MCPU lub osoba wskazana przez niego, informuje odpowiednie służby, np. Policję.

VII. Ochrona danych osobowych dziecka.

1. Dane osobowe małoletniego pozyskane przez MCPU, w tym wizerunek małoletniego, podlegają ochronie.
2. Administratorem danych osobowych jest Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie reprezentowane przez Dyrektora, ul. Rozrywka 1, 31-419 Kraków.
3. Upublicznienie przez MCPU wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody opiekuna małoletniego.